

Inventoring & Ticketing

Gestion Libre du Parc Informatique

GLPI

I – Introduction

GLPI est un système open source de gestion des actifs informatiques, de suivi des problèmes et de centre de services. Ce logiciel est écrit en PHP et distribué en tant que logiciel open source sous la licence publique générale GNU.

GLPI est une application web qui aide les entreprises à gérer leur système d'information. La solution permet de dresser un inventaire de tous les actifs de l'organisation et de gérer les tâches administratives et financières. Les fonctionnalités du système aident les administrateurs informatiques à créer une base de données de ressources techniques, ainsi qu'une gestion et un historique des actions de maintenance. Les utilisateurs peuvent déclarer des incidents ou des demandes grâce à la fonctionnalité Helpdesk.

II – Prérequis

- 1 machine sous Debian ou Ubuntu
- Utilisateur avec les privilèges ou root
- LAMP (Linux Apache MariaDB PHP)

Si LAMP n'est pas installé je vous invite à suivre mon TP sur lequel j'installe [LAMP](https://cheridanh.cg/projects).

III – Installation des extensions de PHP

Commencez par mettre à jour les paquets de votre système linux

sudo apt update -y

sudo apt upgrade -y

Ensuite installez les extensions de PHP requis par GLPI

```
sudo apt install -y vim wget tar php-curl php-zip php-gd php-intl php-pear  
php-imagick php-imap php-memcache php-pspell php-tidy php-xmlrpc php-xsl  
php-mbstring php-ldap php-cas php-apcu libapache2-mod-php php-mysql php-  
bz2
```

IV – Création de la base de données GLPI

Connectez-vous à la base de données

```
sudo mysql -uroot -p
```

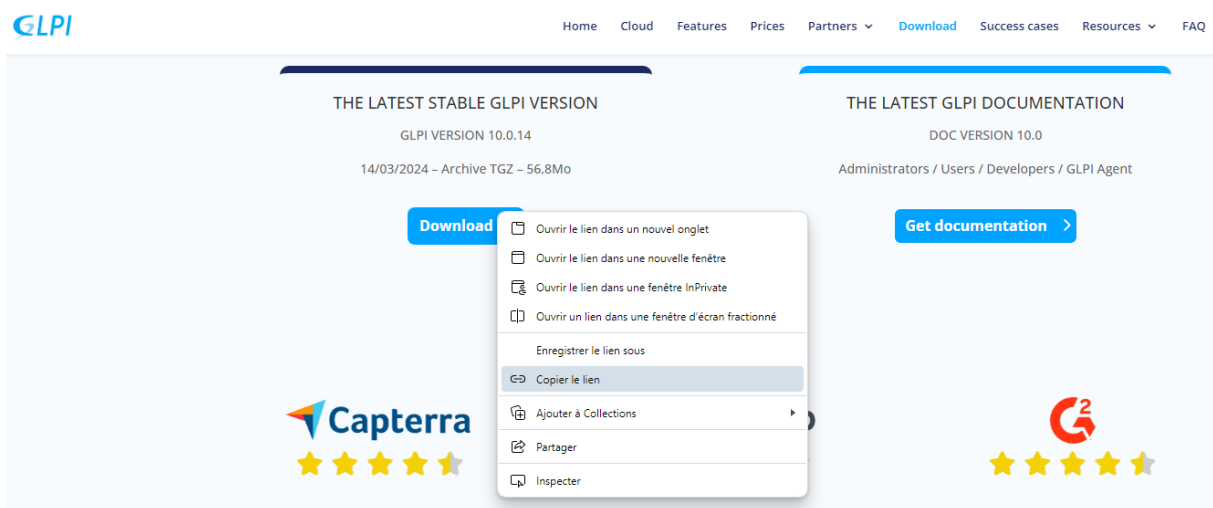
Créez la base de données GLPI et un utilisateur qui aura les tous privilèges sur cette base de données

```
CREATE DATABASE glpi_db;  
CREATE USER glpi_user@localhost IDENTIFIED BY 'glpi_PWD';  
GRANT ALL ON glpi_db.* TO glpi_user@localhost;  
FLUSH PRIVILEGES;  
EXIT;
```

V – Installation de GLPI

Rendez-vous sur le site de GLPI afin de copiez le lien de téléchargement de la dernière version de GLPI

<https://glpi-project.org/downloads/>



Télécharger ensuite le logiciel GLPI dans le répertoire **www**

```
cd /var/www/
```

```
sudo wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.14/glpi-10.0.14.tgz
```

Décompressez l'archive télécharger

```
sudo tar -xvf glpi-10.0.14.tgz
```

Donnez les droits d'accès à l'utilisateur apache sur le dossier glpi

```
sudo chown -R www-data:www-data glpi
```

```
sudo chmod -R 755 glpi
```

Créer un fichier de configuration Apache pour GLPI:

```
sudo nano /etc/apache2/sites-available/glpi.conf
```

Dans ce fichier insérer les lignes suivantes

```
Alias "/glpi" "/var/www/glpi/public"
```

```
<Directory /var/www/glpi/public>
```

```
    Require all granted
```

```
    RewriteEngine On
```

```
    # Ensure authorization headers are passed to PHP.
```

```
    # Some Apache configurations may filter them and break usage of API, CalDAV, ...
```

```
    RewriteCond %{HTTP:Authorization} ^(.+)$
```

```
    RewriteRule .* - [E=HTTP_AUTHORIZATION:%{HTTP:Authorization}]
```

```
    # Redirect all requests to GLPI router, unless file exists.
```

```
    RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f
```

```
    RewriteRule ^(.*)$ index.php [QSA,L]
```

```
</Directory>
```

Activez le site GLPI

```
sudo a2ensite glpi.conf
```

```
sudo a2enmod rewrite
```

Redémarrer le serveur Apache

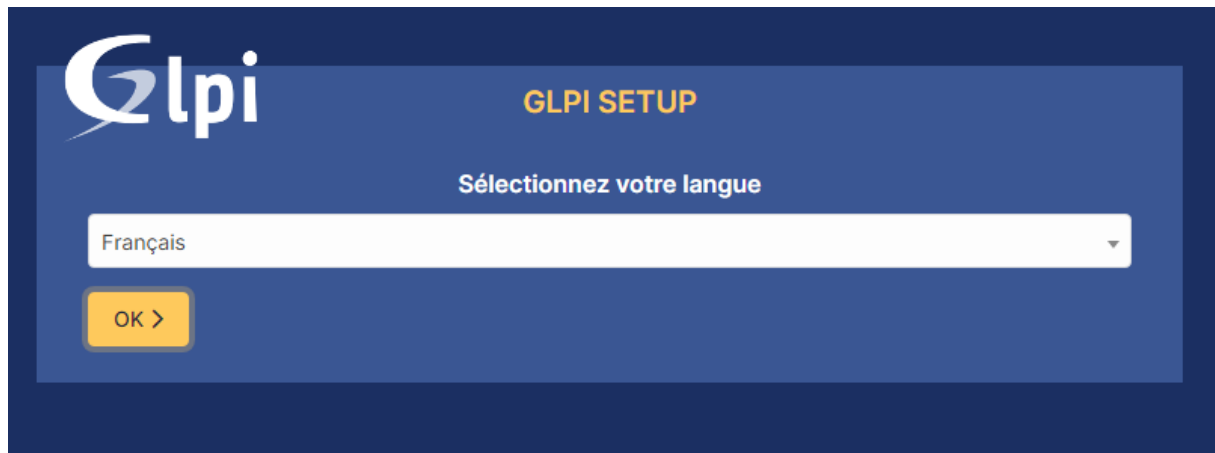
```
sudo systemctl restart apache2
```

VI – Configuration web de GLPI

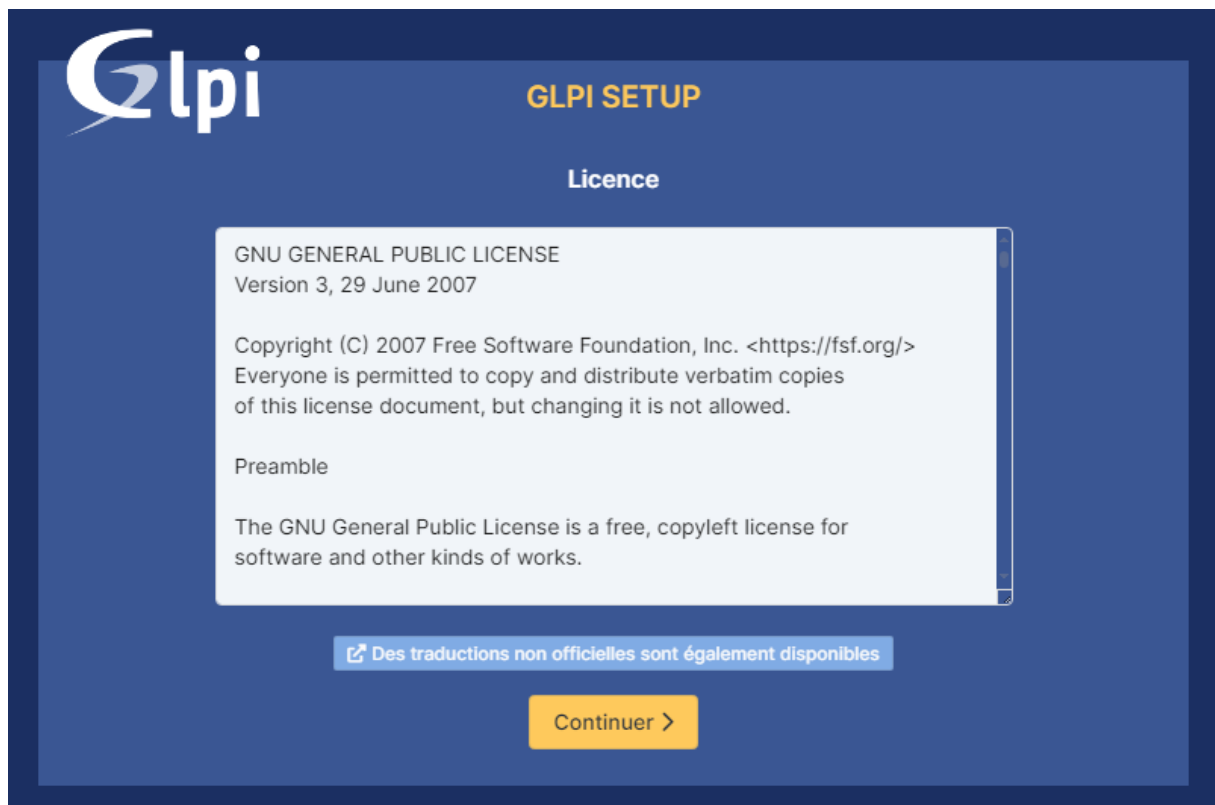
Ouvrez le navigateur et tapez

```
http://IP_du_serveur/glpi
```

Sélectionner la langue et cliquez sur « **OK** »



Cliquez sur **Continuer**



Cliquez sur « **Installer** »



La compatibilité de l'environnement est près, cliquez sur « **Continuer** » en bas de la page

GLPI SETUP

Étape 0

Vérification de la compatibilité de votre environnement avec l'exécution de GLPI

TESTS EFFECTUÉS	RÉSULTATS
Requis Parser PHP	✓
Requis Configuration des sessions	✓
Requis Mémoire allouée	✓
Requis mysqli extension	✓
Requis Extensions du noyau de PHP	✓
Requis curl extension <i>Requis pour l'accès à distance aux ressources (requêtes des agents d'inventaire, Marketplace, flux RSS, ...).</i>	✓
Requis gd extension <i>Requis pour le traitement des images.</i>	✓
Requis intl extension <i>Requis pour l'internationalisation.</i>	✓
Requis zlib extension <i>Requis pour la gestion de la communication compressée avec les agents d'inventaire, l'installation de paquets gzip à partir du Marketplace et la génération de PDF.</i>	✓
Requis Libsodium ChaCha20-Poly1305 constante de taille <i>Activer l'utilisation du cryptage ChaCha20-Poly1305 requis par GLPI. Il est fourni par libsodium à partir de la version 1.0.12.</i>	✓
Requis Permissions pour les fichiers de log	✓
Requis Permissions pour les dossiers de données	✓
Sécurité Version de PHP maintenue <i>Une version de PHP maintenue par la communauté PHP devrait être utilisée pour bénéficier des correctifs de sécurité et de bogues de PHP.</i>	✓
Sécurité Configuration sécurisée du dossier racine du serveur web	✓

Renseignez les informations de la base de données créée précédemment :

Nom de la base de données : **localhost**

Utilisateur SQL : **glpi_db**

Mot de passe SQL : **glpi_PWD**

Puis cliquez sur « **Continuer** »



The screenshot shows the GLPI Setup interface. At the top left is the GLPI logo. To the right, it says "GLPI SETUP". Below that, "Étape 1" and "Configuration de la connexion à la base de données". The form has three input fields: "Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)" with "localhost" entered, "Utilisateur SQL" with "glpi_user" entered, and "Mot de passe SQL" with masked characters ".....". At the bottom left is a yellow button labeled "Continuer >".

Sélectionner la base de données puis cliquez sur « **Continuer** »



The screenshot shows the GLPI Setup interface for Step 2. At the top left is the GLPI logo. To the right, it says "GLPI SETUP". Below that, "Étape 2" and "Test de connexion à la base de données". A green checkmark icon is followed by the text "Connexion à la base de données réussie". Below this, it says "Veuillez sélectionner une base de données :". There are two radio buttons: the first is labeled "Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :" and is unselected; the second is labeled "glpi_db" and is selected. At the bottom left is a yellow button labeled "Continuer >".

Une fois la base de données initialisées, cliquez sur « **Continuer** »



The screenshot shows the GLPI Setup interface. At the top left is the GLPI logo. To its right, the text 'GLPI SETUP' is displayed in orange. Below this, 'Étape 3' is centered, followed by 'Initialisation de la base de données.' in white. A message 'OK - La base a bien été initialisée' is shown in white. At the bottom left, there is an orange button with the text 'Continuer >'.

Cliquez sur « **Continuer** »



The screenshot shows the GLPI Setup interface for Step 4. At the top left is the GLPI logo. To its right, the text 'GLPI SETUP' is displayed in orange. Below this, 'Étape 4' is centered, followed by 'Récolter des données' in white. A checkbox with a yellow checkmark is selected, with the text 'Envoyer "statistiques d'usage"'. Below this, a message reads: 'Nous avons besoin de vous pour améliorer GLPI et son écosystème de plugins !'. A paragraph follows: 'Depuis GLPI 9.2, nous avons introduit une nouvelle fonctionnalité de statistiques appelée "Télémétrie", qui envoie anonymement, avec votre permission, des données à notre site de télémétrie. Une fois envoyées, les statistiques d'usage sont agrégées et rendues disponibles à une large audience de développeurs GLPI.' Below this, another message says: 'Dites-nous comment vous utilisez GLPI pour que nous améliorons GLPI et ses plugins !'. A button labeled 'Voir ce qui serait envoyé...' is present. Further down, the section 'Référez votre GLPI' is shown, followed by the text: 'Par ailleurs, si vous appréciez GLPI et sa communauté, prenez une minute pour référencer votre organisation en remplissant le formulaire suivant' and a button labeled 'Le formulaire d'inscription'. At the bottom left, there is an orange button with the text 'Continuer >'.

Cliquez sur « **Continuer** »



The screenshot shows the GLPI Setup interface. At the top left is the GLPI logo. To its right, the text 'GLPI SETUP' is displayed in orange. Below this, 'Étape 5' is centered. The main heading is 'Une dernière chose avant de démarrer' in orange. The text below explains that users can get help, report bugs, or use pre-configured dictionaries. It mentions the service <https://services.glpi-network.com> and states that GLPI-Network is a commercial service with a 3-level support subscription. It also mentions that users can contact an official partner for integration help. At the bottom left, there is a yellow button labeled 'Continuer >'.

GLPI

GLPI SETUP

Étape 5

Une dernière chose avant de démarrer

Vous souhaitez obtenir de l'aide pour intégrer GLPI dans votre SI, faire corriger un bug ou bénéficier de règles ou dictionnaires pré-configurés ?

Nous mettons à votre disposition l'espace <https://services.glpi-network.com>. GLPI-Network est un service commercial qui comprend une souscription au support niveau 3, garantissant la correction des bugs rencontrés avec un engagement de délai.

Sur ce même espace, vous pourrez contacter un partenaire officiel pour vous aider dans votre intégration de GLPI.

Continuer >

L'installation est enfin terminée, cliquez sur « **utiliser GLPI** »



The screenshot shows the GLPI Setup interface. At the top left is the GLPI logo. To its right, the text 'GLPI SETUP' is displayed in orange. Below this, 'Étape 6' is centered. The main heading is 'L'installation est terminée' in orange. The text below states that default identifiers and passwords are provided. A bulleted list lists four accounts: glpi/glpi for administrator, tech/tech for technician, normal/normal for normal user, and post-only/postonly for postonly user. It also mentions that these accounts and initial data can be deleted or modified. At the bottom left, there is a yellow button labeled 'Utiliser GLPI' with a thumbs-up icon.

GLPI

GLPI SETUP

Étape 6

L'installation est terminée

Les identifiants et mots de passe par défaut sont :

- glpi/glpi pour le compte administrateur
- tech/tech pour le compte technicien
- normal/normal pour le compte normal
- post-only/postonly pour le compte postonly

Vous pouvez supprimer ou modifier ces comptes ainsi que les données initiales.

Utiliser GLPI

L'installation de GLPI est terminée, les comptes par défaut de GLPI sont :

Compte Administrateur :

Nom d'utilisateur : **glpi**

Mot de passe : **glpi**

Compte Technicien

Nom d'utilisateur : **tech**

Mot de passe : **tech**

Compte normal

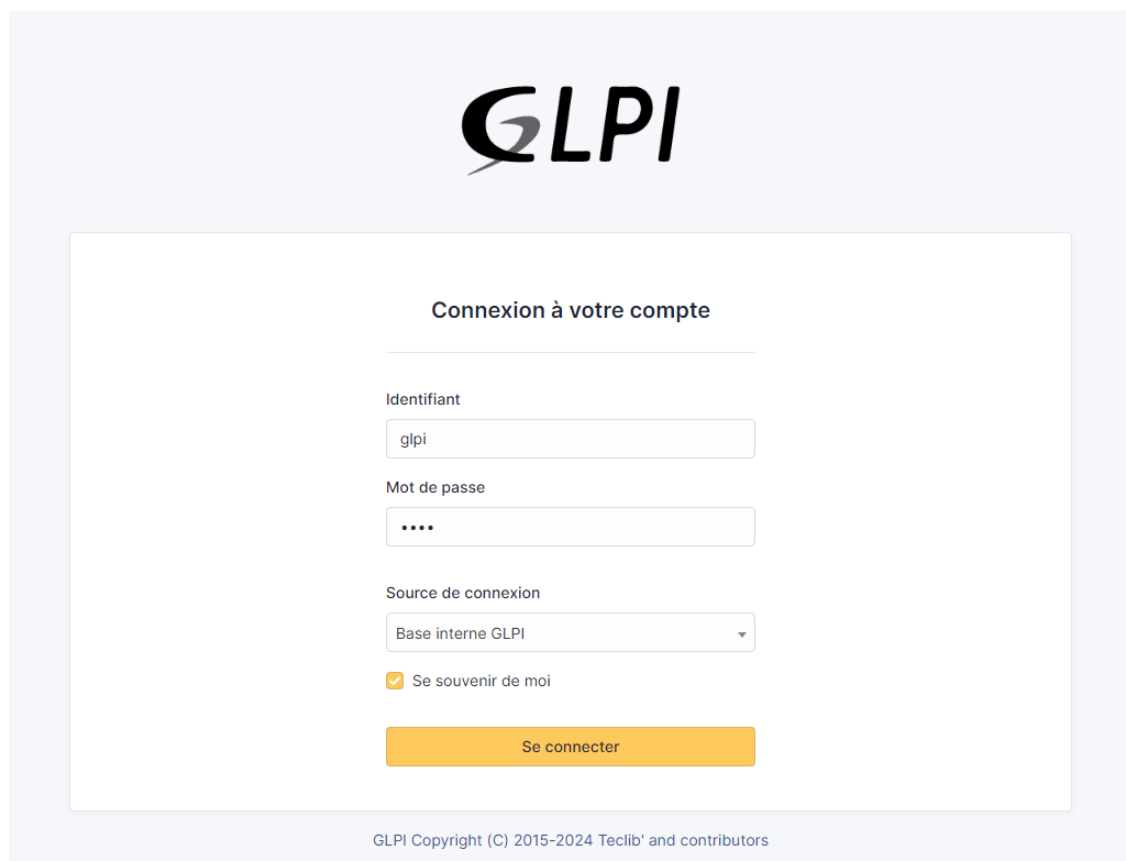
Nom d'utilisateur : **normal**

Mot de passe : **normal**

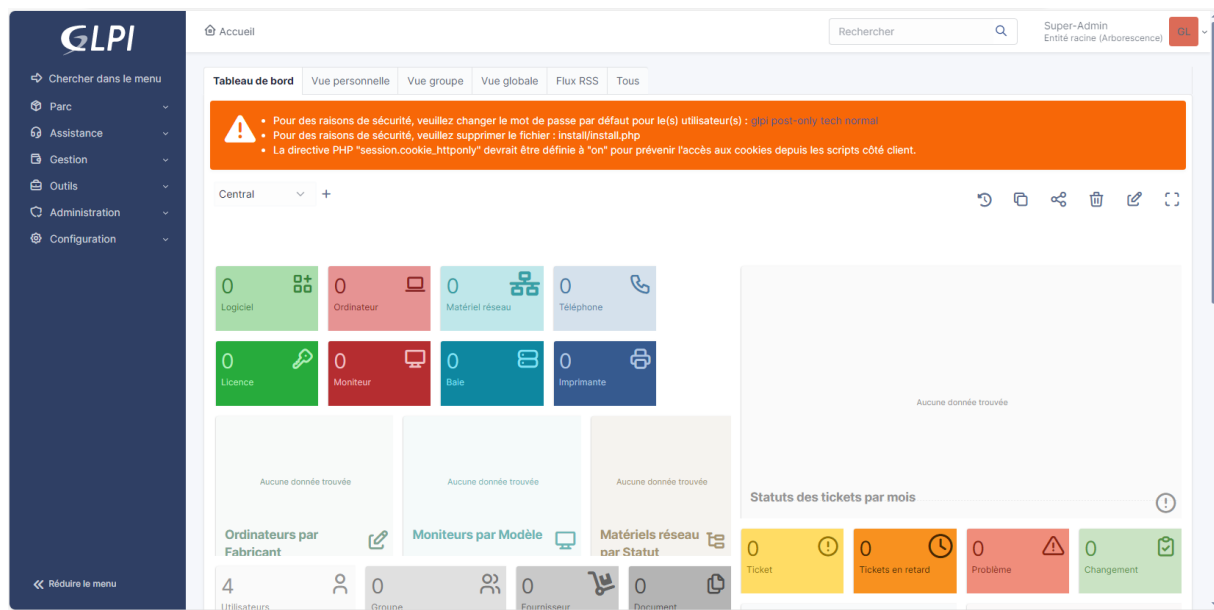
Compte Postonly

Nom d'utilisateur : **post-only**

Mot de passe : **post-only**

A screenshot of the GLPI login interface. At the top, the GLPI logo is displayed. Below it, a white box contains the login form. The form has a title 'Connexion à votre compte'. It includes fields for 'Identifiant' (containing 'glpi') and 'Mot de passe' (containing four dots). There is a 'Source de connexion' dropdown menu set to 'Base interne GLPI'. A checkbox labeled 'Se souvenir de moi' is checked. A yellow 'Se connecter' button is at the bottom. The footer of the page reads 'GLPI Copyright (C) 2015-2024 Teclib' and contributors'.

Après avoir mis les identifiants, vous serez redirigé vers le tableau de bord de GLPI



Il est recommandé de changer les mots de passe par défaut de tous les utilisateurs et aussi de supprimer ou de renommer le fichier « **install.php** »

```
cd /var/www/glpi/install
```

```
sudo mv install.php install.php.bak
```

```
sudo systemctl restart apache2
```

Liens utiles :

<https://glpi-project.org/fr/>

<https://glpi-project.org/fr/glpi-documentation/>

Chéridanh TSIELA

N'hésitez pas à me laisser un message sur mon site :

<https://cheridanh.cg/about>