

Chéridanh TSIELA

Inventoring & Ticketing

Gestion Libre du Parc Informatique

GLPI

I – Introduction

GLPI est un système open source de gestion des actifs informatiques, de suivi des problèmes et de centre de services. Ce logiciel est écrit en PHP et distribué en tant que logiciel open source sous la licence publique générale GNU.

GLPI est une application web qui aide les entreprises à gérer leur système d'information. La solution permet de dresser un inventaire de tous les actifs de l'organisation et de gérer les tâches administratives et financières. Les fonctionnalités du système aident les administrateurs informatiques à créer une base de données de ressources techniques, ainsi qu'une gestion et un historique des actions de maintenance. Les utilisateurs peuvent déclarer des incidents ou des demandes grâce à la fonctionnalité Helpdesk.

II – Prérequis

- 1 machine sous Debian ou Ubuntu
- Utilisateur avec les privilèges ou root
- LAMP (Linux Apache MariaDB PHP)

Si LAMP n'est pas installé je vous invite à suivre mon TP sur lequel j'installe [LAMP](#).

III – Installation des extensions de PHP

Commencez par mettre à jour les paquets de votre système linux

```
sudo apt update -y
```

```
sudo apt upgrade -y
```

Ensuite installez les extensions de PHP requis par GLPI

```
sudo apt install -y vim wget tar php-curl php-zip php-gd php-intl php-pear  
php-imagine php-imap php-memcache php-pspell php-tidy php-xmlrpc php-xsl  
php-mbstring php-ldap php-cas php-apcu libapache2-mod-php php-mysql php-  
bz2
```

IV – Création de la base de données GLPI

Connectez-vous à la base de données

```
sudo mysql -uroot -p
```

Créez la base de données GLPI et un utilisateur qui aura tous les priviléges sur cette base de données

```
CREATE DATABASE glpi_db;  
CREATE USER glpi_user@localhost IDENTIFIED BY 'glpi_PWD';  
GRANT ALL ON glpi_db.* TO glpi_user@localhost;  
FLUSH PRIVILEGES;  
EXIT;
```

V – Installation de GLPI

Rendez-vous sur le site de GLPI afin de copiez le lien de téléchargement de la dernière version de GLPI

<https://glpi-project.org/downloads/>

THE LATEST STABLE GLPI VERSION

GLPI VERSION 10.0.14

14/03/2024 – Archive TGZ – 56.8Mo

Download

- Ouvrir le lien dans un nouvel onglet
 - Ouvrir le lien dans une nouvelle fenêtre
 - Ouvrir le lien dans une fenêtre InPrivate
 - Ouvrir un lien dans une fenêtre d'écran fractionné
- Enregistrer le lien sous
- Copier le lien
 - Ajouter à Collections
 - Partager
 - Inspecter



THE LATEST GLPI DOCUMENTATION

DOC VERSION 10.0

Administrators / Users / Developers / GLPI Agent

Get documentation >

Télécharger ensuite le logiciel GLPI dans le répertoire **www**

```
cd /var/www/
```

```
sudo wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.14/glpi-10.0.14.tgz
```

Décompressez l'archive téléchargée

```
sudo tar -xvf glpi-10.0.14.tgz
```

Donnez les droits d'accès à l'utilisateur apache sur le dossier **glpi**

```
sudo chown -R www-data:www-data glpi
```

```
sudo chmod -R 755 glpi
```

Créer un fichier de configuration Apache pour GLPI:

```
sudo nano /etc/apache2/sites-available/glpi.conf
```

Dans ce fichier insérer les lignes suivantes

```
Alias "/glpi" "/var/www/glpi/public"

<Directory /var/www/glpi/public>
    Require all granted

    RewriteEngine On

    # Ensure authorization headers are passed to PHP.
    # Some Apache configurations may filter them and break usage of API, CalDAV, ...
    RewriteCond %{HTTP:Authorization} ^(.+)$
    RewriteRule .* - [E=HTTP_AUTHORIZATION:%{HTTP:Authorization}]

    # Redirect all requests to GLPI router, unless file exists.
    RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f
    RewriteRule ^(.*)$ index.php [QSA,L]
</Directory>
```

Activez le site GLPI

sudo a2ensite glpi.conf

sudo a2enmod rewrite

Redémarrer le serveur Apache

sudo systemctl restart apache2

VI – Configuration web de GLPI

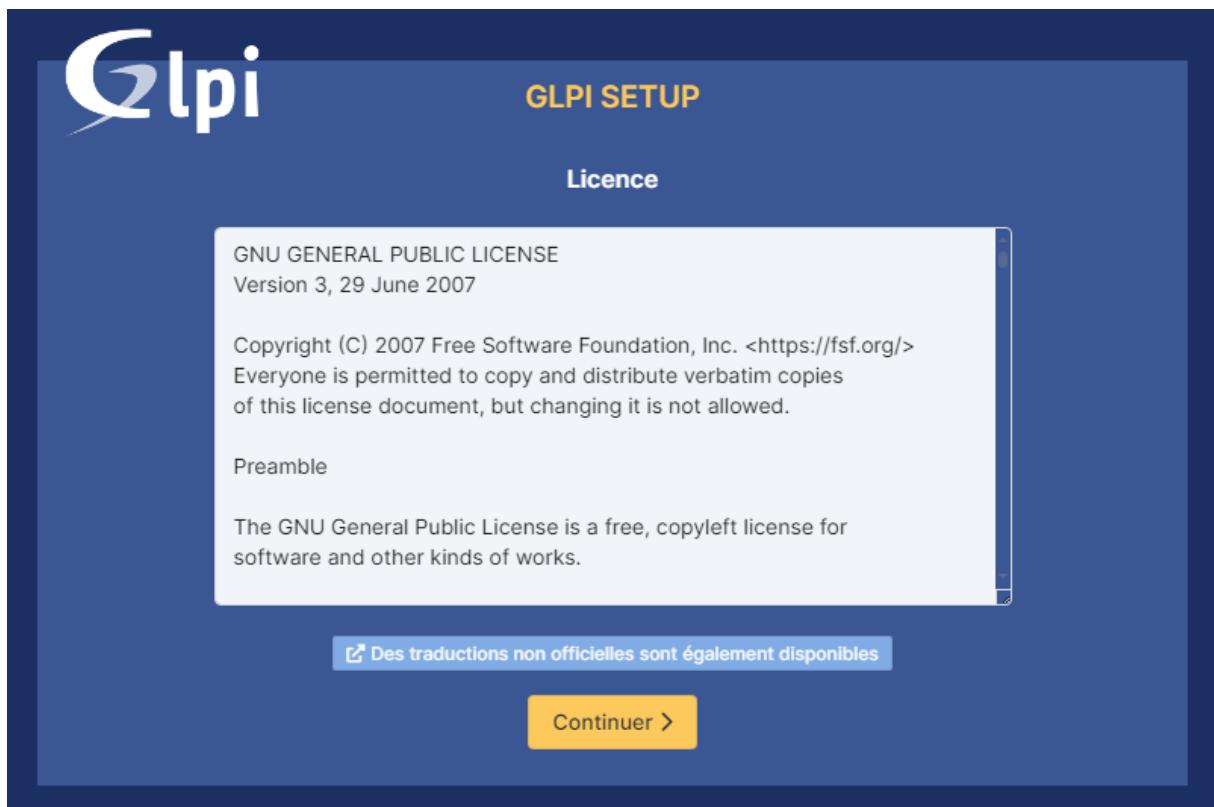
Ouvrez le navigateur et tapez

http://IP_du_serveur/glpi

Sélectionner la langue et cliquez sur « OK »



Cliquez sur **Continuer**



Cliquez sur « Installer »



La compatibilité de l'environnement est près, cliquez sur « Continuer » en bas de la page

TESTS EFFECTUÉS	RÉSULTATS
Requis Parser PHP	✓
Requis Configuration des sessions	✓
Requis Mémoire allouée	✓
Requis mysqli extension	✓
Requis Extensions du noyau de PHP	✓
Requis curl extension <small>Requis pour l'accès à distance aux ressources (requêtes des agents d'inventaire, Marketplace, flux RSS, ...).</small>	✓
Requis gd extension <small>Requis pour le traitement des images.</small>	✓
Requis intl extension <small>Requis pour l'internationalisation.</small>	✓
Requis zlib extension <small>Requis pour la gestion de la communication compressée avec les agents d'inventaire, l'installation de paquets gzip à partir du Marketplace et la génération de PDF.</small>	✓
Requis Libsodium ChaCha20-Poly1305 constante de taille <small>Activer l'utilisation du cryptage ChaCha20-Poly1305 requis par GLPI. Il est fourni par libsodium à partir de la version 1.0.12.</small>	✓
Requis Permissions pour les fichiers de log	✓
Requis Permissions pour les dossiers de données	✓
Sécurité Version de PHP maintenue <small>Une version de PHP maintenue par la communauté PHP devrait être utilisée pour bénéficier des correctifs de sécurité et de bogues de PHP.</small>	✓
Sécurité Configuration sécurisée du dossier racine du serveur web	✓

Renseignez les informations de la base de données créée précédemment :

Nom de la base de données : **localhost**

Utilisateur SQL : **glpi_db**

Mot de passe SQL : **glpi_PWD**

Puis cliquez sur « **Continuer** »



Sélectionner la base de données puis cliquez sur « **Continuer** »



Une fois la base de données initialisées, cliquez sur « **Continuer** »



Cliquez sur « **Continuer** »



Cliquez sur « Continuer »



L'installation est enfin terminée, cliquez sur « utiliser GLPI »



L'installation de GLPI est terminée, les comptes par défaut de GLPI sont :

Compte Administrateur :

Nom d'utilisateur : **glpi**

Mot de passe : **glpi**

Compte Technicien

Nom d'utilisateur : **tech**

Mot de passe : **tech**

Compte normal

Nom d'utilisateur : **normal**

Mot de passe : **normal**

Compte Postonly

Nom d'utilisateur : **post-only**

Mot de passe : **post-only**



Connexion à votre compte

Identifiant

Mot de passe

Source de connexion

Se souvenir de moi

GLPI Copyright (C) 2015-2024 Teclib' and contributors

Après avoir mis les identifiants, vous serez redirigé vers le tableau de bord de GLPI

The screenshot shows the GLPI dashboard with a sidebar containing navigation links like Accueil, Chercher dans le menu, Parc, Assistance, Gestion, Outils, Administration, and Configuration. The main area has a search bar and a 'Super-Admin' dropdown. A prominent orange banner at the top displays three security notices:

- Pour des raisons de sécurité, veuillez changer le mot de passe par défaut pour le(s) utilisateur(s) : glpi post-only tech normal
- Pour des raisons de sécurité, veuillez supprimer le fichier : install/install.php
- La directive PHP 'session.cookie_httponly' devrait être définie à 'on' pour prévenir l'accès aux cookies depuis les scripts côté client.

The dashboard features several cards with counts and icons:

- Logiciel: 0
- Ordinateur: 0
- Matériel réseau: 0
- Téléphone: 0
- Licence: 0
- Moniteur: 0
- Bâti: 0
- Imprimante: 0

Below these are three smaller sections: 'Aucune donnée trouvée' for Ordinateurs par Fabricant, Moniteurs par Modèle, and Matériels réseau par Statut. To the right is a 'Statuts des tickets par mois' section with four categories: Ticket (0), Tickets en retard (0), Problème (0), and Changement (0).

Il est recommandé de changer les mots de passe par défaut de tous les utilisateurs et aussi de supprimer ou de renommer le fichier « **install.php** »

```
cd /var/www/glpi/install
```

```
sudo mv install.php install.php.bak
```

```
sudo systemctl restart apache2
```

Liens utiles :

<https://glpi-project.org/fr/>

<https://glpi-project.org/fr/glpi-documentation/>

ChéridanH TSIELA

N'hésitez pas à me laisser un message sur mon site :

<https://cheridanh.cg/about>