

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS	SESSION 2024
ANNEXE 9-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle (recto)	
Épreuve E5 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)	

DESCRIPTION D'UNE RÉALISATION PROFESSIONNELLE	N° réalisation : 2
Nom, prénom : TSIELA Chéridanh Prefilsna Divin	N° candidat : xxxxxxxxxxxx
Épreuve ponctuelle <input checked="" type="checkbox"/> Contrôle en cours de formation <input type="checkbox"/>	Date : / /.....
Organisation support de la réalisation professionnelle	
<p>En se basant sur le contexte de la maison de ligue de Lorraine, dans l'objectif de mieux gérer son parc informatique, la maison des ligues dispose d'une solution d'inventoring et de monitoring qui assure l'inventaire, le ticketing et la supervision des équipements informatiques par le biais de son administrateur système et réseau.</p>	
Intitulé de la réalisation professionnelle	
<p>Supervision et inventoring d'un parc informatique</p>	
Période de réalisation : Janvier à Mai 2024 Lieu : 190 bis Boulevard de Charonne 75020 - ITIC Paris.....	
Modalité : <input checked="" type="checkbox"/> Seul(e) <input type="checkbox"/> En équipe	
Compétences travaillées	
<input checked="" type="checkbox"/> Concevoir une solution d'infrastructure réseau <input type="checkbox"/> Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau <input checked="" type="checkbox"/> Exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau	
Conditions de réalisation¹ (ressources fournies, résultats attendus)	
<p>Dans le cadre d'un projet visant à améliorer la gestion et la surveillance du parc informatique de la Maison des Ligues (M2L), il a été demandé aux administrateurs de concevoir et d'installer un système d'inventoring et de supervision adéquate. Cette solution devrait permettre aux administrateurs de surveiller l'état, les performances et la disponibilité des équipements informatiques au sein de la M2L.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fournir une interface graphique qui donne une vision complète de tout le parc informatique, • Mettre en place une gestion de stratégie de groupe pour le recensement automatique des postes, • Connaître l'état actuel des postes de la M2L, des logiciels et ressources informatiques. 	
Description des ressources documentaires, matérielles et logicielles utilisées²	
<ul style="list-style-type: none"> • 1 hyperviseur VMware • 3 machines virtuelles (2 serveurs linux sous Debian 12.5 et un routeur Pfsense) • 1 logiciel d'inventoring GPLI et 1 logiciel de supervision ZABBIX 	
Modalités d'accès aux productions³ et à leur documentation⁴	
https://www.cheridanh.cg/projects/system	

¹ En référence aux *conditions de réalisation et ressources nécessaires* du bloc « Administration des systèmes et des réseaux » prévues dans le référentiel de certification du BTS SIO.

² Les réalisations professionnelles sont élaborées dans un environnement technologique conforme à l'annexe II.E du référentiel du BTS SIO.

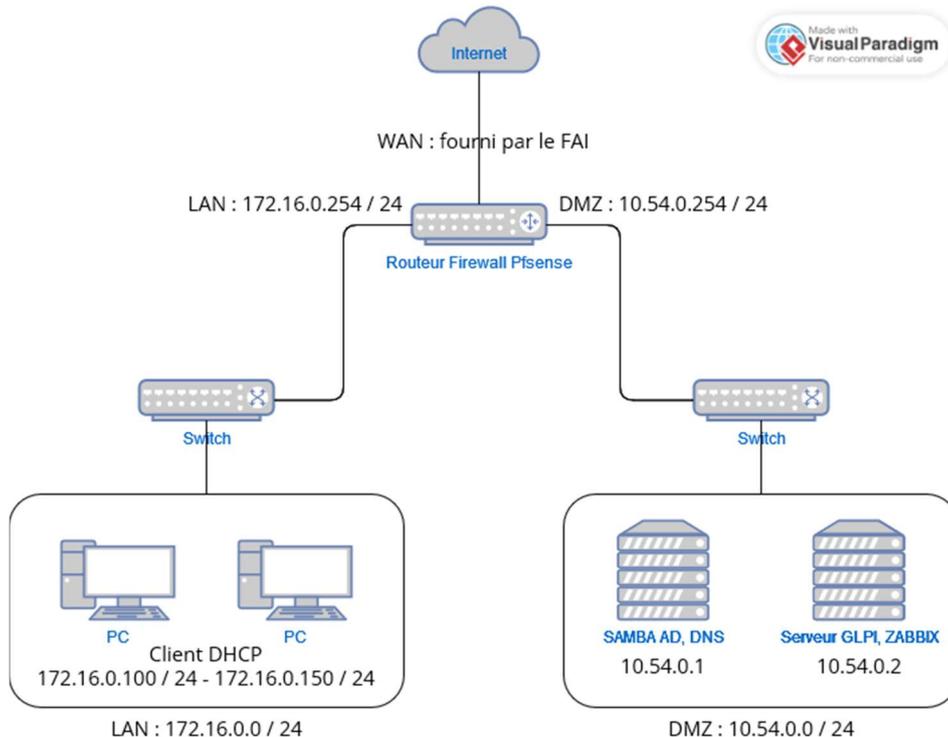
³ Conformément au référentiel du BTS SIO « *Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l'épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. La circulaire nationale d'organisation précise les conditions matérielles de déroulement des interrogations et les pénalités à appliquer aux candidats qui ne se seraient pas munis des éléments nécessaires au déroulement de l'épreuve.* ». Les éléments nécessaires peuvent être un identifiant, un mot de passe, une adresse réticulaire (URL) d'un espace de stockage et de la présentation de l'organisation du stockage.

⁴ Lien vers la documentation complète, précisant et décrivant, si cela n'a été fait au verso de la fiche, la réalisation, par exemples schéma

**ANNEXE 9-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle
(verso, éventuellement pages suivantes)**

Épreuve E5 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)

Descriptif de la réalisation professionnelle, y compris les productions réalisées et schémas explicatifs



Aspect fonctionnel :

- Un utilisateur standard peut accéder à l'interface de visualisation des données d'inventoring et de supervision, mais n'a pas le droit de modifier la configuration ou les paramètres de surveillance.
- Un administrateur de système dispose de droits étendus pour configurer et personnaliser les paramètres d'inventoring et le ticketing, ajouter de nouveaux équipements au système d'inventaire, et générer des rapports détaillés.
- Les administrateurs peuvent ajouter de nouveaux équipements au système d'inventaire et de supervision, les supprimer ou mettre à jour leurs informations.
- La solution permet la surveillance en temps réel des performances des équipements, y compris l'utilisation du processeur, de la mémoire, de l'espace disque, etc.

Aspect technique :

- Connexion à la base de données pour stocker les informations sur les équipements surveillés, les événements de surveillance, les alertes, etc.
- Mise en place d'un serveur Web Apache 2 pour l'hébergement de l'outil de supervision et d'inventoring
- Installation en ligne de commandes
- Configuration des stratégies des groupes (GPO) sur le serveur contrôleur de domaine